

# 退会について

お客様各位

**SaiNet** 事務局

接続が不安定な場合

設定等により改善される場合が多くあります。SaiNet 事務局まで電話(048-259-2366) または office@sainet.or.jp でご相談下さい。

引っ越しをされる場合

SaiNet では 2002 年秋より日本全国対応となっております。引っ越し後も SaiNet のサービスをご利用頂けます。

料金コストを下げたい場合

現在、SaiNet スタンダードをご利用の場合は、SaiNet セレクトに変更する方法が御座います。利用サービスを定める事で、より安い料金でサービスをご利用頂けます。

SaiNet の退会を希望される方は、退会届のすべての項目を記入し、捺印の上、下記の住所に**書留郵便**でお送り下さい。「SaiNet インターネットサービス約款」の通り、退会届を毎月 15 日までに事務局側で受理すると当月の 25 日にユーザー ID を停止させていただきます。(利用月は原則として当月の 26 日から翌月の 25 日までとなります。)

退会届の送付先

〒332 -0034 埼玉県川口市並木 2-25-3  
彩ネット株式会社 ネットワーク事業部 宛

退会に関するお問い合わせは office@sainet.or.jp 宛にメールをお願いします。

尚、**書留の引受番号**が必要になる場合が御座いますのでお客様側で控えて下さい。書留で送って頂くのは、退会届の受理日をはっきりさせる意味が御座います。

受理日が 15 日前後になった場合のトラブルや郵送経路上に於ける退会届紛失の際のトラブルを避ける為です。誠に恐れ入りますが、ご理解の程お願い致します。

毎月 15 日を受付の締日とし、当月 25 日に退会としているのは、決済機関（各銀行及びクレジットカード会社）への手続き上の制約によるものです。また、電子メール等のアドレスが突然消えてしまうとサーバ管理者側にエラーメールが届いたり、問い合わせの電話が殺到する場合がございます。

退会日までの期間は周知期間としてホームページアドレスや電子メールアドレスの変更等をお知らせ頂けますようお願い致します。

退会までの利用料金は、現在ご登録頂いている方法でお支払い頂きます。

自動振替

自動振替をご利用の場合、利用料金の引落日は、利用月の翌月 26 日（金融機関休業日の場合は翌営業日）です。（例：1 月分利用料は、2 月 26 日引落）

よって最終引落日は退会日の翌月 26 日（金融機関休業日の場合は翌営業日）となります。

クレジットカード

クレジットカードをご利用の場合、毎月の利用料金の引落日は各クレジットカード会社により異なります。クレジットカード会社より発行される明細書にてご確認ください。最終請求は、退会日の日付で請求させていただきます。

※利用月は、原則として毎月前月 26 日から当月 25 日までとします。

